

Dra. Marília Seno (CRF-a 2-9535)
Fonoaudióloga
Doutora em Educação (UNESP)
Especialista em Neuropsicologia pelo CFFa
Especialista em ABA pelo CBI off Miami

Auditoria de Terapias Especiais

Contato: (14) 98118-1487
E-mail: mariliaseno@hotmail.com

À Diretoria,

Assunto: Proposta de Curso de Capacitação para Colaboradores

Prezados,

Nos últimos anos, as operadoras de saúde têm enfrentado um crescimento expressivo relacionado aos custos com as Terapias Especiais, ultrapassando, em alguns casos, os gastos com beneficiários acima de 59 anos. Fatores como a ausência de um controle eficiente sobre a real necessidade das indicações médicas, a falta de capacitação dos setores internos para identificar obrigadoriedades regulatórias e, principalmente, a existência de fraudes por parte da Rede Credenciada impactam diretamente a sustentabilidade financeira das singulares. A prática de superfaturamento em atendimentos baseados na abordagem ABA, bem como a execução de sessões sem critérios adequados, têm levado a despesas desnecessárias e difíceis de controlar.

Além do impacto financeiro, um problema ainda mais grave tem sido observado: muitas clínicas credenciadas, visando lucros exorbitantes, ignoram os princípios éticos da prática terapêutica e colocam em risco a qualidade do atendimento oferecido aos beneficiários, especialmente às crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA). São recorrentes os casos de prestadores que manipulam registros de atendimentos, aumentam artificialmente a quantidade de sessões, utilizam profissionais sem qualificação adequada e deixam de seguir diretrizes baseadas em evidências. Essas irregularidades não apenas oneram as operadoras, mas também comprometem o progresso real dos pacientes, resultando em tratamentos ineficazes e prolongados sem justificativa técnica.

Para enfrentar esse cenário de forma eficaz, é essencial contar com profissionais capacitados que possam auditar e otimizar os processos, garantindo conformidade com as regulamentações da ANS e assegurando que os recursos sejam empregados de maneira eficiente. Com uma abordagem estruturada e técnica, a identificação de irregularidades, ajustes contratuais e a implementação de processos mais assertivos podem resultar em uma redução significativa de custos, sem comprometer a qualidade dos atendimentos.

Diante desse contexto, apresentamos o **Curso de Capacitação Técnica em Terapias Especiais**, que tem como objetivo capacitar profissionais a:

- Identificar fraudes e inconsistências nos atendimentos;
- Otimizar processos internos para garantir maior controle e eficiência;
- Implementar estratégias personalizadas, resultando na redução significativa de custos operacionais;
- Reforçar a sustentabilidade financeira da operadora de saúde.

A capacitação adota uma abordagem prática e estruturada, com atividades direcionadas e um passo a passo detalhado para implementação das ações. Ao aplicar essa metodologia, será possível observar impactos diretos na redução dos custos da operadora, com um controle mais efetivo sobre os valores repassados à Rede Credenciada.

Formato do Curso

O curso está disponível na plataforma **Hotmart**, oferecendo acesso por **1 ano** a um programa completo que inclui:

- 16 módulos obrigatórios contendo mais de 40 videoaulas gravadas;
- 05 módulos adicionais contendo indicações de leituras, documentos, artigos e matérias
- 40 protocolos em PDF para baixar, imprimir e utilizar
- Todos os slides utilizados nas aulas
- Acesso ao chat para tirar eventuais dúvidas

Ao final, o participante recebe um **certificado de 20 horas**. Caso haja interesse, divulgamos a conquista do profissional em nosso LinkedIn.

Investimento: O valor de lançamento do curso será de **R\$ 6.000,00**. A Nota Fiscal será enviada por whatsapp ou e-mail após a compra.

***Importante:** O acesso ao curso é individual, mas pode ser utilizado por vários colaboradores da operadora em horários distintos ou assistido em grupo. O certificado será emitido com o nome do comprador.

Conteúdo Programático

MÓDULO 1: Transtorno do espectro Autista-TEA

- Parte 1: origem e classificação
- Parte 2: sinais e tratamento

MÓDULO 2: Terapias especiais em foco

PMÓDULO 3: Passo a passo da auditoria técnica das Terapias Especiais

MÓDULO 4: Mapeamento e organização das Terapias Especiais na singular

MÓDULO 5: Rede credenciada em foco: mapeamento, organização e análise

MÓDULO 6: Profissionais da rede credenciada: organização e análise dos dados dos prestadores de serviço

MÓDULO 7: Beneficiários das terapias especiais: mapeamento e análise detalhada do perfil

- Aula 1 – Beneficiários: mapeamento e análise
- Aula 2 - Organização de documentos

MÓDULO 8: Regularização da Rede Credenciada: ajustes nos contratos e protocolos de atendimento e qualidade

- Aula 1 - Introdução
- Aula 2 - Aditivos de contrato
- Aula 3 - Planilhas de controle de atendimento
- Aula 4 - Auditoria concorrente

MÓDULO 9: Análise dos resultados já alcançados e ajustes necessários

MÓDULO 10: Serviço próprio em debate

MÓDULO 11: Humanização no centro: estratégias para acolhimento das famílias

MÓDULO 12: Auditoria e regulação - estratégias de auditoria-pré, regulação e perícia para controle de custos

- Aula 1: Introdução
- Aula 2: Como “discordar” de uma conduta médica
- Aula 3: Regulação: possibilidades
- Aula 4: pacotes de sessões
- Aula 5: Análise de encaminhamentos
- Aula 6: sugestões de pareceres técnicos

MÓDULO 13: Auditoria-pós: fiscalização e garantia de qualidade dos atendimentos

- Aula 1: Fiscalização e garantia de qualidade do atendimento
- Aula 2: Análise Técnica: exemplo e soluções
- Aula 3: Psicopedagogia em questão
- Aula 4: Faltas dos beneficiários
- Aula 5: Visitas às escolas
- Aula 6: Atendentes Terapêuticas - ATs
- Aula 7: Relatórios dos beneficiários
- Aula 8: Processamento Auditivo Central - PAC
- Aula 9: Quantas sessões a operadora deve liberar
- Aula 10: Psicomotricidade
- Aula 11: Critérios para análise de capacidade de atendimento: recursos físicos e humanos
- Aula 12: Gráficos do BI

MÓDULO 14: Como identificar irregularidades na “folha de pagamento” das clínicas credenciadas

MÓDULO 15: Reflexão sobre a jornada: análise dos resultados alcançados

- Aula 1: Recapitulação dos principais pontos
- Aula 2: Metas alcançadas

- Aula 3: Apresentação da redução de custos

MÓDULO 16: Elaboração do plano de continuidade

MÓDULOS ADICIONAIS:

- Protocolos do curso em PDF
- Slides utilizados nas aulas
- Exemplos de irregularidades
- Documentos complementares
- Vídeos complementares
- Leituras complementares

Atenciosamente,

Dra. Marília Seno – CRFA 2-9535
Fonoaudióloga, Doutora em Educação (UNESP)

Mini-curriculo da mediadora

Dra. Marília Seno

- Fonoaudióloga e Psicopedagoga
- Pós-doutorado, Doutorado e Mestrado pela Universidade Estadual Paulista -UNESP de Marília/SP
- Título de Especialista em ABA pelo CBI off Miami
- Título de Especialista em Neuropsicologia pelo Conselho Federal de Fonoaudiologia-CFFa
- Título de Especialista em Fonoaudiologia Educacional pelo Conselho Federal de Fonoaudiologia-CFFa
- Título de Especialista em Linguagem pelo Conselho Federal de Fonoaudiologia-CFFa
- Título de Especialista em Audiologia pelo Conselho Federal de Fonoaudiologia-CFFa
- Membro titular da diretoria da Associação Brasileira de Dislexia – ABD (2020/2022)
- Professora em três cursos de pós-graduação no Child Behavior Institute - CBI of Miami
- Coordenadora do Centro de Reabilitação Infantil Especializado-CRIE da Unimed de Marília/SP (2021/2024)
- Coordenadora do Núcleo de Terapias Especiais da Unimed de Marília/SP (2022/2024)
- Auditora de Terapias Especiais em Operadoras de Saúde
- Escritora, pesquisadora, palestrante e conferencista
- Autora do e-book gratuito “Matheus no mundo da dislexia” com mais de 18 mil downloads em 14 países
- Escritora de livros, capítulos e artigos nacionais e internacionais
- Visitas técnicas aos setores de educação especial no Departamento di Educacione Speciale da Università di Macerata (Itália- 2017) e University of Flórida (EUA – 2019)
- Vencedora do Prêmio de melhor campanha de Fonoaudiologia Educacional atribuído pela Sociedade Brasileira de Fonoaudiologia – SBFa (2017 e 2019)
- Produtora de conteúdo digital no Instagram @mariliaseno e no canal do YouTube FOCA NA FONOA

Dados para contato

WhatsApp (14) 98118-1487

E-mail: mariliaseno@hotmail.com